

ชื่อเรื่อง	ขวัญและกำลังใจของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ว่าที่ร้อยตรีจุฬาราชญา แดงหนองหิน
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญญาศิริ งามสะอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2565

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาระดับขวัญและกำลังใจของบุคลากร 2) เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Maslow; Frederick Herzberg; Mc. Gregor ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควนจำนวน 50 คน นำมาคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีเปิดตารางของเครจซีและ มอร์แกนได้ จำนวน 45 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามนำมาค่าความเชื่อมั่นได้ .93 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับขวัญและกำลังใจของบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปน้อย พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคงในการทำงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านโอกาสในความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงาน และด้านความพึงพอใจในหน้าที่การงานที่ได้รับมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ สถานะภาพ ระดับการศึกษา เงินเดือนต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควน ในภาพรวมไม่แตกต่างกันไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ ขวัญและกำลังใจ บุคลากร องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านควนในจังหวัดชุมพร

Title	Morale of Ban Kaun Subdistrict Personnel, Langsuan District, Chomporn Province
Name	Acting Sub Lt. Julacharn Deangnonghin
Advisor	Assistant Professor Dr.Benyasiri Ngamsaad
Degree	Master of Public Administration
Year	2022

Abstract

The objectives of this research were 1) to study level of morale of Ban Kaun Subdistrict personnel 2) to compare morale of Ban Kaun Subdistrict personnel, Langsuan district, Chomporn province classified by personal factors. This research was quantitative method research. The conceptual framework of this research was studied from Maslow; Frederick Herzberg; Mc. Gregor. The population of the study consisted of 50 personnel in Ban Kaun Subdistrict, Langsuan district, Chomporn province determined by Krejcie & Morgan. The samples were 45 people selected by strata and simple random sampling. The reliability values were .93. The instrument used in the study was a questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One Way ANOVA.

The research results revealed that: 1) level of morale of Ban Kaun Subdistrict personnel as a whole was at much level. When considering each aspect from the highest to the lowest average found that 6 aspects were at much level as followed job security aspect was at the highest average, followed by supervision aspect, career development opportunities aspect, supervisor relationship aspect, colleague relationship aspect and career satisfaction aspect was at the lowest average. 2) compare morale of Ban Kaun Subdistrict personnel, Langsuan district, Chomporn province classified by personal factors found that personnel with different genders, ages, statuses, educational levels and salaries showed on morale of Ban Kaun Subdistrict personnel, Langsuan district, Chomporn province as a whole were no difference and not in accordance with the assumption set.

Keywords: morale, personnel, Ban Kaun Subdistrict personnel, Langsuan district, Chomporn province